

mytic myticket AG  
Johannisbollwerk 20  
20459 Hamburg

## RÜCKGABEFORMULAR

### VERANSTALTUNGSABSAGE / VERANSTALTUNGSVERLEGUNG AUFGRUND COVID-19

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der Absage bzw. Verlegung der von mir gebuchten Veranstaltung bedingt durch die Regelungen zum Coronavirus (COVID-19-Pandemie) beantrage ich hiermit die Rückerstattung des Ticketpreises meiner bei Myticket erworbenen Tickets in Form eines Gutscheins.

Name \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_  
Bestellnummer (siehe Ticket) MYT \_\_\_\_\_  
Name des Bestellers \_\_\_\_\_  
Veranstaltung \_\_\_\_\_ Ticketanzahl \_\_\_\_\_

-----  
Bitte beachten Sie:

Der Gutschein wird wegen der COVID-19-Pandemie ausgestellt.  
Seit dem 20. Mai 2020 ist das neue Gesetz zur Abmilderung der Folgen der COVID-19-Pandemie im Veranstaltungsvertragsrecht in Kraft. Dieses berechtigt die Veranstalter von Musik-, Kultur-, Sport- und sonstigen Freizeitveranstaltungen, den Inhabern von Eintrittskarten, die vor dem 08. März 2020 erworben wurden, bei durch Covid-19 bedingten Absagen und/oder Verlegungen von Veranstaltungen **statt der Erstattung des Ticketpreises einen Gutschein** zu übergeben. Der Gutschein kann entweder für eine Nachholveranstaltung oder eine alternative Veranstaltung desselben Veranstalters eingelöst werden. Gutscheine sind 36 Monate ab Ausstellungsdatum gültig.

Der Inhaber des Gutscheins kann die Auszahlung des Wertes des Gutscheins verlangen, wenn der Verweis auf einen Gutschein für ihn angesichts seiner persönlichen Lebensumstände unzumutbar ist oder er den Gutschein bis zum 31. Dezember 2021 nicht eingelöst hat. Die Gründe der Unzumutbarkeit sollten gegenüber dem Veranstalter dargelegt und ggf. entsprechende Belege vorgelegt werden.

Myticket.de agiert lediglich als Handelsvertreter für den Veranstalter der jeweiligen Veranstaltung und ist nicht selbst als Veranstalter tätig. Durch den Erwerb des Tickets kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Ticketinhaber (Ihnen) und dem jeweiligen Veranstalter zustande.

Bitte beachten Sie, dass eine Erstattung des Ticketpreises in Form eines Gutscheins nur möglich ist, sofern Sie Eigentümer/in der Tickets sind, was Sie uns nachfolgend bitte mit Ihrer Unterschrift versichern.

Bitte senden Sie Ihre Tickets im Original zusammen mit dem ausgefüllten Rückgabeformular per Post an uns zurück, um eine Erstattung des Ticketpreises in Form eines Wertgutscheines zu erhalten. Wenn Sie Ihre Tickets als Print@Home Tickets bei uns erworben haben, reicht es aus, wenn Sie das ausgefüllte Rückgabeformular per E-Mail an uns zurücksenden.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_